

## **SODIQLIK DASTURI QOIDALARI**

### **«MAK FOOD SERVIS» MChJ**

01.10.2026-yildagi tahrir

#### **1. Umumiy qoidalar.**

1.1. Mazkur Qoidalar «EVOS REWARDS» sodiqlik dasturida (keyingi o‘rinlarda — «EVOS» dasturi) ishtirok etish shartlari va tartibini belgilaydi.

Dasturda ro‘yxatdan o‘tgan paytdan boshlab Ishtirokchi Tarmoq operatori («MAK FOOD SERVIS» MChJ) bilan munosabatlarga kirishadi, mazkur Qoidalarni to‘liq va so‘zsiz qabul qiladi, ularga rioya etish majburiyatini oladi hamda mazkur Qoidalarga muvofiq Imtiyozlardan foydalanish huquqiga ega bo‘ladi. Qoidalar Tarmoq operatorining Saytida, «EVOS APP» mobil ilovasida va «Evos» TELEGRAM-botida, shuningdek Tarmoq operatorining ixtiyoriga ko‘ra boshqa manbalarda joylashtiriladi.

1.2. «EVOS» dasturi O‘zbekiston Respublikasi hududidagi «EVOS» tarmog‘i restoranlarida (keyingi o‘rinlarda — «EVOS» restoranlari), shuningdek EVOSning o‘z yetkazib berish xizmatida (hamkor — Best Delivery) amal qiladi.

1.3. «EVOS» dasturi ishga tushirilgan paytdan boshlab Tarmoq operatorining qaroriga ko‘ra u to‘liq bekor qilingunga qadar amal qiladi.

#### **2. Atamalar va ta’riflar.**

2.1. Tarmoq operatori — «MAK FOOD SERVIS» MChJ (O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, KXY 29A, STIR: 301 422 146, IFUT: 56100) bo‘lib, «EVOS» dasturini boshqarish va rivojlantirish bo‘yicha mutlaq huquqlarga ega hamda «EVOS» dasturi Ishtirokchilariga mazkur Qoidalarda nazarda tutilgan Imtiyozlar taqdim etilishini ta’minlaydi.

2.2. Aksiya — muayyan vaqt davri va/yoki amal qilish hududi va/yoki Ishtirokchilar doirasiga mo‘ljallangan, Ishtirokchilarning «EVOS» dasturiga sodiqligini shakllantirish va oshirishga qaratilgan marketing tadbiridir. Aksiyani tashkil etish va o‘tkazish tashabbuskori Tarmoq operatori hisoblanadi.

2.3. Anketa — «EVOS» dasturi Ishtirokchisi bo'lish istagidagi Mijoz to'g'risidagi, mazkur Qoidalarda nazarda tutilgan tartibda Dasturda ro'yxatdan o'tish vaqtida Mijoz tomonidan kiritiladigan yoki taqdim etiladigan ma'lumotlar.

2.4. E-coins (keyingi o'rinlarda — Ballar) — mazkur Qoidalarga muvofiq Tarmoq operatori va/yoki Hamkorlardan tovarlar va/yoki xizmatlar xarid qilganlik uchun, shuningdek Ishtirokchilar Tarmoq operatori tomonidan mustaqil ravishda yoki Hamkorlar bilan kelishilgan holda belgilangan, Ballarni hisoblash uchun asos bo'ladigan boshqa shartlarni bajargan taqdirda Ishtirokchining virtual kartasiga hisoblanadigan bonus hisob birliklari. Hisoblangan Ballar summasi Ishtirokchi tomonidan «EVOS» restoranlarida Tarmoq operatori va/yoki Hamkorlardan xarid qilinadigan tovarlar va/yoki xizmatlar uchun, shuningdek boshqa imtiyozlarni olish uchun ishlatilishi mumkin.

2.5. Mijoz — voyaga yetgan va muomala layoqatiga ega, biroq mazkur Qoidalarga muvofiq Dasturda ro'yxatdan o'tmagan har qanday jismoniy shaxs.

2.6. Ishtirokchi — voyaga yetgan va muomala layoqatiga ega, mazkur Qoidalarga muvofiq Dasturda ro'yxatdan o'tgan har qanday jismoniy shaxs.

2.7. Akkaunt — Ishtirokchining EVOS App mobil ilovasida, shuningdek EVOS telegram-botida mavjud bo'lgan shaxsiy sahifasi bo'lib, unda Ishtirokchi to'g'risidagi ma'lumotlar, Ishtirokchining jamg'arilgan Ballari balansi, Karta yordamida amalga oshirgan Tranzaksiyalari, shuningdek shaxsiy aksiyalar va chegirmalar haqidagi ma'lumotlar mavjud bo'ladi.

2.8. «EVOS App» mobil ilovasi — IOS va Android platformalari asosidagi mobil qurilmaga (smartfon, planshet va h.k.) o'rnatiladigan (yuklab olinadigan), mobil qurilmaning ishlashi uchun mo'ljallangan ma'lumotlar va buyruqlar majmuini o'zida ifodalovchi «EVOS» dasturiy ta'minoti (keyingi o'rinlarda — ilova).

2.9. «EVOS» restoranlar tarmog'ining Ishonch telefoni (keyingi o'rinlarda — Ishonch telefoni) — Tarmoq operatori tomonidan tashkil etilgan va Ishtirokchilarga +998712035555 telefon raqami orqali (sutka davomida) axborot-ma'lumotnoma xizmatini ko'rsatuvchi «EVOS» dasturini qo'llab-quvvatlash markazi.

2.10. Operator hamkorlari — Tarmoq operatori bilan «EVOS» dasturi doirasida bitimlar va/yoki shartnomalar tuzgan shaxslar bo'lib, mazkur bitimlar va/yoki shartnomalar doirasida

Ishtirokchilarga ushbu shaxslarning tovarlari va/yoki xizmatlarini xarid qilishda Ballarni hisoblash/yechish, shuningdek boshqa Imtiyozlardan foydalanish imkoniyati taqdim etiladi.

2.11. Ishtirokchi kartasi (keyingi o‘rinlarda — Karta) — Tarmoq operatori tomonidan ilovada yoki EVOS Telegram-botida chiqarilgan, Ishtirokchining Bonus Ballari to‘g‘risidagi ma’lumotlarni o‘z ichiga oluvchi hamda Ishtirokchini «EVOS» dasturida, shu jumladan Ishtirokchi tomonidan amalga oshiriladigan barcha Tranzaksiyalar bo‘yicha Ballarni hisoblash/yechishda identifikatsiya qilish uchun mo‘ljallangan virtual karta. Karta Ishtirokchiga «EVOS» dasturi Qoidalariga muvofiq Tarmoq operatori va/yoki Hamkorlardan tovarlar/xizmatlar xarid qilishda Ballarni jamg‘arish va yechish, shuningdek mazkur Qoidalarga muvofiq Imtiyozlardan foydalanish imkonini beradi. Ishtirokchi kartasi ilovadagi QR-kodni o‘z ichiga oladi.

2.12. Tranzaksiyalar — Ishtirokchi tomonidan Ishtirokchi kartasidan foydalangan holda amalga oshiriladigan hamda mazkur Qoidalarga muvofiq Ishtirokchi kartasiga Ballarni hisoblash yoki Ishtirokchi kartasidan Ballarni yechish uchun asos bo‘ladigan operatsiyalar.

2.13. Bildirishnoma — Ishtirokchi tomonidan «EVOS» dasturida ro‘yxatdan o‘tishda ko‘rsatilgan bir yoki bir nechta aloqa vositasi (usuli) — mobil telefon, elektron pochta, pochta manzili yoki boshqa usullar orqali Ishtirokchiga yuboriladigan, shu jumladan reklama mazmunidagi axborot.

### **3. Imtiyozlar**

3.1. 1 Ball 1 shartli so‘mga teng.

3.2. Ilovaning huquq egasi Tarmoq operatori hisoblanadi. Ilova yordamida Ishtirokchi ilovaning funksional imkoniyatlarida nazarda tutilgan harakatlarni, jumladan quyidagilarni amalga oshirishi mumkin:

- Bonus hisobvarag‘i balansini ko‘rish;
- Tranzaksiyalarni amalga oshirishda «EVOS» restorani kassasida Virtual kartaning QR-kodidan foydalanish;
- Tranzaksiyalar tarixi va tafsilotlarini ko‘rish;
- «EVOS» restoranlarida o‘tkazilayotgan aksiyalarda ishtirok etuvchi barcha tovarlarni ko‘rish;

- «EVOS» restoranlari manzillarini ko‘rish.

3.3. Ballarni hisoblash/yechish shartlari, shuningdek Ishtirokchilarga boshqa Imtiyozlarni taqdim etish shartlari Tarmoq operatori bilan Hamkorlar o‘rtasida tuziladigan tegishli bitimlar va/yoki shartnomalar asosida belgilanadi hamda ularning shartlari o‘zgartirilishi mumkin.

3.4. Hamkorlarning amaldagi ro‘yxati va Imtiyozlarni taqdim etish shartlari Tarmoq operatorining Saytida, Mobil ilovada joylashtirilgan. Imtiyozlar — Tarmoq operatori va/yoki Hamkorlardan tovarlar va/yoki xizmatlarni moliyaviy yoki nomoliyaviy manfaat asosida xarid qilish imkoniyatidir.

3.5. Imtiyozlar kechiktirilgan chegirma usulida — Dastur Qoidalariga muvofiq Tarmoq operatori va/yoki Hamkorlar va/yoki uchinchi shaxslardan tovarlar va/yoki xizmatlar xarid qilganlik uchun Ishtirokchi kartasiga Ballarni hisoblash hamda keyinchalik Ishtirokchi tomonidan jamg‘arilgan Ballarni mazkur Qoidalariga muvofiq Tarmoq operatori va/yoki Hamkorlardan tovarlar va/yoki xizmatlar xarid qilishda yechish orqali taqdim etilishi mumkin.

3.6. «EVOS» dasturining sayti (keyingi o‘rinlarda — Sayt) — quyidagi manzilda joylashgan internet-sayt: <https://evos.uz>

#### **4. «EVOS» dasturida ro‘yxatdan o‘tish.**

4.1. «EVOS» dasturida ishtirok etish ixtiyoriydir. Sodiqlik dasturida ro‘yxatdan o‘tish vaqtida voyaga yetgan va O‘zbekiston raqamlash tizimidagi mobil aloqa tarmog‘ining milliy telefon raqamidan foydalanadigan har qanday shaxs Ishtirokchi bo‘lishi mumkin.

4.2. Dasturda ishtirok etish uchun mazkur Qoidalariga muvofiq Kartani olish (rasmiylashtirish) va Dasturda ro‘yxatdan o‘tish zarur.

4.3. Kartani quyidagi usullardan biri orqali olish (rasmiylashtirish) mumkin:

4.3.1. 1-usul. Ishtirokchi ilovani yuklab oladi va o‘z telefon raqamini kiritadi. Ushbu raqam kiritilgandan so‘ng unga SMS orqali tasdiqlash kodi keladi. Ishtirokchi kodni kiritadi va agar u to‘g‘ri bo‘lsa, tizimda unga yangi Virtual sodiqlik kartasiga bog‘langan Akkaunt yaratiladi.

4.3.2. 2-usul. Ishtirokchi EVOS telegram-botida avtorizatsiyadan o‘tadi va o‘z telefon raqamini kiritadi. Ushbu raqam kiritilgandan so‘ng unga SMS orqali tasdiqlash kodi keladi. Ishtirokchi kodni kiritadi va agar u to‘g‘ri bo‘lsa, tizimda unga yangi Virtual sodiqlik kartasiga bog‘langan Akkaunt yaratiladi.

4.3.3. 3-usul. Ishtirokchi EVOS restoranidagi o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish kioskasida o‘z telefon raqamini kiritadi. Ushbu raqam kiritilgandan so‘ng unga SMS orqali tasdiqlash kodi keladi. Ishtirokchi kodni kiritadi va agar u to‘g‘ri bo‘lsa, tizimda unga yangi Virtual sodiqlik kartasiga bog‘langan Akkaunt yaratiladi.

4.3.4. 4-usul. Ishtirokchi evos.uz saytida avtorizatsiyadan o‘tishda o‘z telefon raqamini kiritadi. Ushbu raqam kiritilgandan so‘ng unga SMS orqali tasdiqlash kodi keladi. Ishtirokchi kodni kiritadi va agar u to‘g‘ri bo‘lsa, tizimda unga yangi Virtual sodiqlik kartasiga bog‘langan Akkaunt yaratiladi.

4.4. Dasturda 4.3-bandga muvofiq ro‘yxatdan o‘tishda Mijoz/Ishtirokchi Tarmoq operatoridan mazkur Qoidalarda nazarda tutilgan Bildirishnomalarni olishga roziligini bildirishi mumkin. Tarmoq operatoridan Bildirishnomalarni olishga rozilik Mijoz/Ishtirokchi tomonidan Dasturda ro‘yxatdan o‘tish vaqtida quyidagi usullar bilan bildiriladi: Saytdagi Akkaunt, telegram-bot, o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish kioski yoki «EVOS» Mobil ilovasi orqali ro‘yxatdan o‘tishda SMSdagi avtorizatsiya kodini kiritish yo‘li bilan; Ishonch telefoni orqali ro‘yxatdan o‘tishda Ishonch telefoni operatorining tegishli savoliga og‘zaki rozilik bildirish yo‘li bilan;

4.5. Qoidalarda nazarda tutilgan Tarmoq operatoridan Bildirishnomalarni olishga rozilik Ishtirokchi tomonidan Dasturda ro‘yxatdan o‘tgandan keyin istalgan vaqtda Saytdagi Akkaunt yoki «EVOS» Mobil ilovasida tegishli belgini qo‘yish orqali bildirilishi mumkin. Ishtirokchi istalgan vaqtda quyidagi usullardan biri bilan Bildirishnomalarni olishdan voz kechishga haqli:

- Saytdagi Akkaunt yoki «EVOS» Mobil ilovasida;
- Ishonch telefoniga murojaat qilish orqali.

4.6. Virtual karta mazkur Qoidalar muvofiq «EVOS» dasturi amal qilishi tugatiladigan sanagacha amal qiladi.

4.7. Ilova va Akkauntga kirish faqat Ishtirokchi O‘zbekiston Respublikasi hududida bo‘lganida mumkin.

## **5. Shaxsga doir ma’lumotlar**

5.1. Ishtirokchi O‘zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida»gi Qonuniga muvofiq shaxsga doir ma’lumotlariga ishlov berishga rozilik beradi.

5.2. Shaxsga doir ma’lumotlarga ishlov berish ularni yig‘ish, tizimlashtirish, to‘plash, saqlash, aniqlashtirish, yangilash, o‘zgartirish, foydalanish, uzatish, bloklash, yo‘q qilish,

shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni o'z ichiga oladi.

5.3. Operator Xaridorning shaxsga doir ma'lumotlari maxfiylikini ta'minlash hamda ularni noqonuniy kirishdan, nusxa ko'chirishdan, tarqatishdan va boshqa g'ayriqonuniy harakatlardan himoya qilish bo'yicha zarur choralarni ko'radi.

5.4. Ishtirokchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda o'zining shaxsga doir ma'lumotlari haqida axborot so'rash, ularni aniqlashtirish, o'zgartirish yoki o'chirishni talab qilish huquqiga ega bo'lib, buning uchun Sotuvchiga telefon orqali yoki EVOS®ning boshqa rasmiy aloqa kanallari orqali murojaat qilishi mumkin.

5.5. O'zbekiston fuqarolarining shaxsga doir ma'lumotlari O'zbekiston hududida joylashgan serverlarda saqlanadi.

5.6. Reklama xabarlari faqat alohida rozilik mavjud bo'lganda yuboriladi. Ishtirokchi istalgan vaqtda ularni olishdan voz kechishi mumkin.

5.7. Ishtirokchi Akkauntni yopish va o'z ma'lumotlarini o'chirishni talab qilish huquqiga ega. Bunda foydalanilmagan Ballar bekor qilinadi.

## **6. Ballarni hisoblash.**

6.1. Ballar Tarmoq operatoridan (shu jumladan ilovada buyurtma berishda) va/yoki Hamkorlardan Ilovadan foydalangan holda Dastur Qoidalariga muvofiq tovarlar xarid qilinganda, shuningdek Ishtirokchilar Tarmoq operatori tomonidan mustaqil ravishda yoki Hamkor bilan kelishilgan holda belgilangan, Ballarni hisoblash uchun asos bo'ladigan boshqa shartlarni bajarganda Ishtirokchi kartasiga hisoblanadi.

6.2. Ballar Tarmoq operatori yoki Hamkordan xarid qilinadigan tovarlar uchun har qanday to'lov usulida: naqd pul, bank kartasi va boshqa usullar bilan «EVOS» restoranlarida ilova orqali Virtual kartadan foydalangan holda to'lov amalga oshirilganda hisoblanadi.

6.3. Ballar pul mablag'lari bilan amalda to'langan summa uchun hisoblanadi va yetkazib berish servislarining xizmatlari uchun hisoblanmaydi.

6.4. Dastur Qoidalariga muvofiq Tarmoq operatori o'tkazadigan Aksiyalar doirasida Ishtirokchi kartasiga qo'shimcha Ballar hisoblanishi mumkin. Tarmoq operatori mustaqil ravishda yoki Hamkorlar bilan kelishilgan holda Aksiya shartlarini, shu jumladan tovarlar/xizmatlar ro'yxati va o'tkazilayotgan Aksiya shartlariga muvofiq Ishtirokchi kartasiga hisoblanadigan qo'shimcha Ballar miqdorini belgilaydi. Qo'shimcha Ballar hisoblanishini nazarda tutuvchi Aksiyalar va ularni o'tkazish qoidalari haqida Tarmoq operatori tegishli axborotni Saytda joylashtirish va/yoki Aksiyada ishtirok etayotgan mijozlarga SMS va/yoki mobil Push-xabarlar yuborish orqali Ishtirokchilarni xabardor qiladi, shuningdek

Ishtirokchilarni boshqa usullar bilan qo‘shimcha ravishda xabardor qilishga haqli. Qo‘shimcha Ballar Qoidalarining 5.7-bandida nazarda tutilgan standart Ballar miqdoridan tashqari hisoblanadi.

6.5. Ballarni hisoblash uchun Ishtirokchi «EVOS» restoranida tovarlar xarid qilayotganda, shuningdek Hamkordan tovarlar va/yoki xizmatlar xarid qilayotganda xarid uchun to‘lov amalga oshirilishidan (kassa cheki yopilishidan) oldin Kartani taqdim etishi zarur.

6.6. Operator mustaqil ravishda yoki Hamkorlar bilan birgalikda «EVOS» restoranlarida, Hamkorlardan, shuningdek Hamkor hisoblanmaydigan uchinchi shaxslardan «EVOS» kartasidan yoki Virtual kartadan foydalangan holda xarid qilingan tovarlar va/yoki xizmatlar uchun Ballar/qo‘shimcha Ballarni hisoblash qoidalarini shakllantiradi.

6.7. «EVOS» restoranlarida tovarlar xarid qilinganda Ballarni hisoblash qoidalari va tartibi:

- bazaviy hisoblash: chekda ko‘rsatilgan har qanday xarid summasining 5 (besh) foizi;
- Operator tomonidan o‘tkaziladigan Aksiyalarda ishtirok etganlik uchun, shuningdek Ishtirokchilarga yo‘naltirilgan shaxsiy takliflar doirasida qo‘shimcha Ballar hisoblanadi, ularning miqdori va hisoblash tartibi alohida belgilanadi;
- Ballar bir sutkadagi dastlabki uchta chek uchun hisoblanadi, sutka har kuni soat 0:00 dan hisoblanadi;

6.8. Operatorning Ishtirokchi kartasiga Ballarni hisoblash majburiyatini tasdiqlovchi hujjat xarid amalga oshirilganini tasdiqlovchi kassa cheki, shu jumladan fiskal bo‘lmagan hisobot bo‘lib, unda xarid sanasi, summasi, amalga oshirilgan joyi va Karta raqami to‘g‘risidagi ma’lumotlar bo‘lishi kerak. Ballar hisoblanmaganligi/ noto‘g‘ri miqdorda hisoblanganligi bo‘yicha Tarmoq operatoriga murojaatlar yuqorida ko‘rsatilgan chek taqdim etilganda ko‘rib chiqiladi.

6.9. Ishtirokchi chegirma olish uchun Ballardan foydalangan (ularni yechgan) holda tovarlar/xizmatlar xarid qilganda, mazkur Qoidalarga muvofiq Ballar xaridning faqat pul mablag‘lari (naqd pul yoki bank kartasi) bilan to‘langan qismiga hisoblanadi.

6.10. Ishtirokchiga «EVOS» dasturidagi ishtiroki munosabati bilan taqdim etilgan Ballar va huquqlar mazkur Qoidalarga muvofiq foydalanishdan boshqa tarzda sotilishi, berilishi, boshqa shaxsga o‘tkazilishi yoki foydalanilishi mumkin emas. Ballar naqd pul shakliga va pul qiymatiga ega emas.

6.11. Ballarni hisoblash muddati:

- «EVOS» restoranlarida Karta taqdim etilgan holda xaridlar amalga oshirilganda Ballar bunday xaridlar amalga oshirilgan sanada hisoblanadi.

- Hamkorlardan, shuningdek Dastur Qoidalarida shunday shartlar nazarda tutilgan taqdirda Hamkor hisoblanmaydigan boshqa shaxslardan tovarlar va/yoki xizmatlar xarid qilinganda Ballar Tarmoq operatori tomonidan belgilangan yoki Tarmoq operatori va Hamkorlar o'rtasida kelishilgan muddatlarda hisoblanadi. Ishtirokchilar tomonidan Hamkorlardan, shuningdek Qoidalarda nazarda tutilgan taqdirda Hamkor hisoblanmaydigan boshqa shaxslardan amalga oshirilgan xaridlar uchun Ballarni hisoblash muddatlari haqidagi to'liq axborot Tarmoq operatorining Saytida keltiriladi.

## **7. Ballarni yechish.**

7.1. Ishtirokchi tovarlar va/yoki xizmatlar xarid qilganda yoki boshqa Imtiyozlarni olayotganda Ballarni yechish Tarmoq operatori yoki Hamkorda Karta yoki ilova orqali virtual karta taqdim etilganda mumkin, bunda Mijoz Ishtirokchi sifatida ro'yxatdan o'tgan va mazkur Qoidalariga muvofiq Kartani ro'yxatdan o'tkazgan bo'lishi kerak.

7.2. Ishtirokchi «EVOS» restorani kassiriga yoki Hamkorga hisoblangan Ballardan foydalanish istagi va tovar va/yoki xizmat xarid qilayotganda yechmoqchi bo'lgan Ballar miqdori haqida kassa cheki yopilishidan oldin ma'lum qilishi zarur, bunda oldinroq hisoblangan Ballar birinchi navbatda yechiladi.

7.3. Ishtirokchi «EVOS» restoranlarida va/yoki Hamkorlardan tovarlar/xizmatlar xarid qilishda Ballardan foydalanishi mumkin (agar bunday yechish Tarmoq operatori va Hamkor o'rtasida tuzilgan tegishli bitimda nazarda tutilgan bo'lsa). Ishtirokchi tovarlar/xizmatlar xaridi uchun Ballardan foydalanganda, Ishtirokchi yechish uchun bildirgan tegishli Ballar summasi tegishli xarid amalga oshirilgan sanada Ishtirokchi kartasidan avtomatik ravishda yechiladi.

7.4. Ishtirokchi Tarmoq operatoridan (shu jumladan ilovada buyurtma berishda) va Hamkorlardan tovarlar xarid qilganda Ballarni yechish bunday xaridlar qiymatining 20% (yigirma foizi)gacha, yechish bo'yicha cheklovlar, shuningdek mazkur Qoidalar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan cheklovlar hisobga olingan holda mumkin.

7.5. Ballarni kombo-to'plamlar, aksiyada ishtirok etayotgan tovarlar va chegirma promokodi qo'llanilgan tovarlar uchun yechish mumkin emas;

7.6. Ballar yechilganda chegirma chekdagi barcha tovarlarga bir xil nisbatda taqsimlanadi (Ballarni yechish bo'yicha cheklovlar nazarda tutilgan tovarlar bundan mustasno).

7.7. Ballarning amal qilish muddati 180 (bir yuz sakson) kalendar kunni tashkil etadi. Mazkur bandda ko'rsatilgan muddat, agar mazkur Qoidalariga ko'ra boshqacha tartib nazarda

tutilmagan bo'lsa, Ballar hisoblangan sanadan boshlab hisoblanadi. Ko'rsatilgan muddat tugagach, foydalanilmagan Ballar ularni tiklash imkoniyatisiz Ishtirokchining Bonus hisobvarag'idan avtomatik ravishda yechiladi.

## **8. Karta yordamida xarid qilingan tovarlarni qaytarish.**

8.1. EVOS Virtual kartasidan foydalangan holda xarid qilingan tovarlarni almashtirish va qaytarish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshiriladi.

8.2. Ishtirokchi Tarmoq operatoriga va/yoki Hamkorga, shuningdek Hamkor hisoblanmaydigan uchinchi shaxslarga tovarni qaytarganda/xizmatdan voz kechganda bunday xaridlar uchun Bonus Ballari Ishtirokchiga hisoblanmaydi, agar hisoblangan bo'lsa, ular Ishtirokchi kartasidan bekor qilinadi (yechiladi).

## **9. Boshqa shartlar**

9.1. Ishtirokchi Dasturda ro'yxatdan o'tishda ko'rsatgan shaxsga doir ma'lumotlarining to'g'riligi va ishonchliligi uchun javobgar bo'ladi. Dasturda ro'yxatdan o'tishda ko'rsatilgan shaxsga doir ma'lumotlar o'zgarganda Ishtirokchi bu haqda Ishonch telefoni orqali murojaat qilish yoki ilovadagi ma'lumotlarni o'zgartirish orqali Tarmoq operatorini darhol xabardor qilishi shart. Anketada ko'rsatilgan Ishtirokchining shaxsga doir ma'lumotlari o'zgarganligi haqida Tarmoq operatori xabardor qilinmaganligi bilan bog'liq salbiy oqibatlar to'liq Ishtirokchi zimmasida bo'ladi. Tarmoq operatori Ishtirokchining aybi bilan, shu jumladan Anketada ko'rsatilgan shaxsga doir ma'lumotlar o'zgarganligi haqida Tarmoq operatori xabardor qilinmaganligi oqibatida mazkur Qoidalarda nazarda tutilgan majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

9.2. «EVOS» dasturi Qoidalari Tarmoq operatori tomonidan istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda, o'zgartirishlarni Saytda majburiy e'lon qilgan holda o'zgartirilishi mumkin. Tarmoq operatori Ishtirokchilarni mazkur Qoidalaridagi o'zgartirishlar haqida telefon qo'ng'irog'i va/yoki elektron xabar, elektron xat yuborish yoxud Dastur Qoidalarida nazarda tutilgan boshqa usul orqali qo'shimcha ravishda xabardor qilishga ham haqli.

9.3. Uchinchi shaxslarning EVOS Virtual kartasiga ruxsatsiz kirishi uchun javobgarlik Ishtirokchi zimmasida bo'ladi. Tarmoq operatori Ishtirokchi kartasidan uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz foydalanilganligi uchun javobgar emas.

9.4. Tarmoq operatori istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda, oldindan ogohlantirmasdan, har qanday sababga ko'ra, shu jumladan, biroq quyidagilar bilan

cheklanmagan holda, istalgan Ishtirokchining «EVOS» dasturidagi ishtirokini tugatishga haqli, agar Ishtirokchi:

- mazkur Qoidalariga rioya etmasa;
- «EVOS» dasturi doirasida Ishtirokchiga taqdim etiladigan biror-bir Imtiyozdan suiiste'mol qilsa;
- Kartadan uchinchi shaxslar bilan birgalikda foydalansa;
- Tarmoq operatori yoki Hamkorlarni chalg'ituvchi noto'g'ri ma'lumotlar yoki axborotni taqdim etsa;
- Kartani olingan paytdan boshlab 2 (ikki) yil davomida Qoidalariga muvofiq ishlatmasa.

9.5. Ishtirokchi istalgan vaqtda Tarmoq operatoriga ishtirokni tugatish to'g'risida yozma bildirishnoma yuborish orqali «EVOS» dasturidagi ishtirokini tugatishga haqli. Tegishli Ishtirokchining Dasturdagi ishtiroki Tarmoq operatori Ishtirokchining bildirishnomasini olgan paytdan boshlab tugatilgan hisoblanadi.

9.6. Ishtirokchi ilovada, shuningdek cheklarda ko'rsatilgan Ishtirokchi kartasi haqidagi ma'lumotlarni mustaqil ravishda kuzatib borish majburiyatini oladi. Agar Ishtirokchi ma'lumotlarda nomuvofiqlikni aniqlasa, bu haqda nomuvofiqlik aniqlangandan keyin 24 (yigirma to'rt) soat ichida «EVOS» Ishonch telefoniga xabar berishi zarur.

9.7. Tegishli Ishtirokchining «EVOS» dasturidagi ishtiroki mazkur Qoidalarining 8.4 va 8.5-bandlarida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha tugatilgan hollarda Tarmoq operatori Ishtirokchi ma'lumotlarini «EVOS» dasturining axborot tizimidan o'chiradi, bunda avval jamg'arilgan Ballar bekor qilinadi. Ishtirokchining Dasturdagi ishtiroki tugatilgan paytdan boshlab Karta amal qilishi to'xtatiladi (Karta bloklanadi), undagi Ballar esa avtomatik ravishda yechiladi (nolga tushiriladi). Bunda Ishtirokchi Tarmoq operatoridan yechilgan (nolga tushirilgan) Ballar uchun, shu jumladan pul shaklida, biror-bir kompensatsiya talab qilishga haqli emas.

9.8. Tarmoq operatori Dastur amal qilishini istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda, Dastur amal qilishi to'xtatib turiladigan yoki tugatiladigan sanadan kamida 7 (yetti) kalendar kun oldin Ishtirokchilarni mavjud har qanday usulda xabardor qilgan holda to'xtatib turishga yoki tugatishga haqli. Dastur amal qilishi to'xtatib turilgan yoki tugatilgan taqdirda Tarmoq operatori Ishtirokchilarga Dastur amal qilishi to'xtatib turilgan yoki tugatilgan paytda Ishtirokchilar kartasida mavjud bo'lgan Bonus Ballari qoldig'ini kompensatsiya qilmaydi. Ishtirokchilar Tarmoq operatoridan Ballar uchun, shu jumladan pul shaklida, biror-bir kompensatsiya talab qilishga haqli emas.

9.9. Hamkorlar, shu jumladan Hamkor banklar Tarmoq operatori nomidan bayonot berish yoki kafolatlar taqdim etishga vakolatli emas. Tarmoq operatori bunday bayonotlar va kafolatlar uchun javobgar emas.

9.10. Tarmoq operatori tomonidan o'tkaziladigan aksiyalar qoidolari bilan Saytning maxsus bo'limlarida tanishish mumkin.

## **10. «EVOS» dasturi bo'yicha nizolarni hal etish**

10.1. «EVOS» dasturida ishtirok etish doirasida Tarmoq operatori va Ishtirokchi o'rtasidagi barcha nizolar nizo yuzaga kelgan paytdan boshlab 10 kalendar kun ichida muzokaralar o'tkazish yo'li bilan hal etiladi.

10.2. Tarmoq operatori va Ishtirokchi o'rtasida yuzaga kelgan nizoni muzokaralar jarayonida hal etish imkoni bo'lmasa, u O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda hal etiladi.

# **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

## **ООО «МАК FOOD SERVIS»**

Ред. от 01.10.2026

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «EVOS REWARDS» (далее – Программа «EVOS»).

С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором сети (ООО «МАК FOOD SERVIS»), полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора сети, в Мобильном приложении «EVOS APP» и в TELEGRAM боте «Evos», а также в других источниках по усмотрению Оператора сети.

1.2. Программа «EVOS» действует на территории Республики Узбекистан в ресторанах сети «EVOS», (далее – Рестораны «EVOS»), а также в сервисе доставки EVOS (партнер – Best Delivery).

1.3. Программа «EVOS» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора сети.

### **2. Термины и определения.**

2.1. Оператор сети ООО «МАК FOOD SERVIS» (Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхантахурский район, КХЙ 29А, ИНН: 301 422 146, ОКЭД: 56100), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «EVOS» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «EVOS» Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2. Акция — маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «EVOS». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор сети.

2.3. Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «EVOS», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

2.4. E - coins (далее — Баллы) — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на виртуальную карту Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора сети и/или Партнеров в соответствии с настоящими правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором сети самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником в ресторанах «EVOS» на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора сети и/или Партнеров, а также для получения иных привилегий.

2.5. Клиент – любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, являющееся дееспособным, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с настоящими правилами.

2.6. Участник — любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, являющееся дееспособным, осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с настоящими правилами.

2.7. Аккаунт — персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении EVOS App, а также в telegram-боте EVOS, на которой содержится информация об Участнике, о балансе накопленных Баллов Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

2.8. Мобильное приложение «EVOS App» — программное обеспечение «EVOS» (далее - приложение), устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

2.9. Горячая линия сети ресторанов «EVOS» (далее — Горячая линия) — центр поддержки Программы «EVOS», организованный Оператором сети и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +998712035555.

2.10. Партнеры Оператора — лица, с которыми у Оператора сети в рамках Программы «EVOS» имеются заключенные соглашения и/или договора в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий.

2.11. Карта Участника (далее — Карта) – виртуальная карта Участника Программы «EVOS», выпущенная Оператором сети в приложении или Telegram-bot EVOS, содержащая информацию о Бонусных Баллах Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «EVOS» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «EVOS» товаров/услуг у Оператора сети/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта участника \_ включает в себя QR-код в приложении.

2.12. Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты Участника, которые в соответствии с настоящими Правилами являются основанием для начисления Баллов на Карту Участника либо списания Баллов с Карты Участника.

2.13. Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе EVOS: мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу или иными способами.

### **3. Привилегии**

3.1. 1 Балл равен 1 условному сумму.

3.2. Правообладателем приложения является Оператор сети. С помощью приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом приложения, в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование QR-кода Виртуальной карты на кассе Ресторана «EVOS» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;

- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в Ресторанах «EVOS»;

- просмотр адресов Ресторанов «EVOS».

3.3 Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений и/или договоров, заключаемых Оператором сети с Партнерами, условия которых могут изменяться.

3.4. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте Оператора сети, в Мобильном приложении. Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора сети и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой.

3.5. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Карту Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора сети и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора сети и/или Партнеров в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. Сайт Программы «EVOS» (далее– Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://evos.uz>

#### **4. Регистрация в Программе «EVOS».**

4.1. Участие в Программе «EVOS» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которое на момент регистрации в Программе лояльности достигло совершеннолетия и использующего национальный телефонный номер сети подвижной связи узбекской системы нумерации.

4.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

4.3.1. Способ 1. Участник скачал приложение, ввел свой номер телефона. После ввода на этот номер приходит код подтверждения по SMS. Участник вводит код, и если он верный, в системе для него создаётся Аккаунт привязанный к новой Виртуальной карте лояльности.

4.3.2. Способ 2. Участник авторизовался в telegram bot EVOS, ввел свой номер телефона. После ввода на этот номер приходит код подтверждения по SMS. Участник

вводит код, и если он верный, в системе для него создаётся Аккаунт привязанный к новой Виртуальной карте лояльности.

4.3.3. Способ 3. Участник ввел свой номер телефона в киоске самообслуживания в Ресторане EVOS. После ввода на этот номер приходит код подтверждения по SMS. Участник вводит код, и если он верный, в системе для него создаётся Аккаунт привязанный к новой Виртуальной карте лояльности.

4.3.4. Способ 4. Участник ввел свой номер телефона на сайте evos.uz при авторизации. После ввода на этот номер приходит код подтверждения по SMS. Участник вводит код, и если он верный, в системе для него создаётся Аккаунт привязанный к новой Виртуальной карте лояльности.

4.4. При регистрации в Программе в соответствии с п. 3.3. Клиент/Участник может выразить согласие на получение от Оператора сети Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Согласие на получение от Оператора сети Уведомлений выражается Клиентом/участником в момент регистрации в Программе следующими способами: путем -кода авторизации из смс при регистрации через Аккаунт на Сайте, telegram-боте, киоске самообслуживания, либо в Мобильном приложении «EVOS»; путем выражения устного согласия на соответствующий вопрос оператора Горячей линии при регистрации по телефону Горячей линии;

4.5. Согласие на получение от Оператора сети Уведомлений, предусмотренных Правилами, может быть выражено Участником в любой момент времени после регистрации в Программе и осуществляется путем проставления соответствующей отметки в Аккаунте на Сайте или в Мобильном приложении «EVOS». Участник вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений одним из следующих способов:

- в Аккаунте на Сайте или Мобильном приложении «EVOS»;
- обратившись на Горячую линию.

4.6. Виртуальная карта действует до даты прекращения действия Программы «EVOS» согласно настоящим Правилам.

4.7. Вход в приложение и Аккаунт возможен только при нахождении Участника на территории РУз.

## **5. Персональные данные**

5.1. Участник даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, а также иные действия, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Оператор принимает необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и защите персональных данных Покупателя от неправомерного доступа, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.4. Участник вправе запросить информацию о своих персональных данных, потребовать их уточнения, изменения или удаления в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, обратившись к Продавцу по телефону или через иные официальные каналы связи EVOS®.

5.5. Персональные данные граждан Узбекистана хранятся на серверах, расположенных в Узбекистане.

5.6. Рекламные сообщения направляются только при отдельном согласии. Участник может отписаться в любой момент.

5.7. Участник вправе закрыть аккаунт и потребовать удаления своих данных. Неиспользованные баллы при этом аннулируются.

## **6. Начисление Баллов.**

6.1. Баллы начисляются на Карту Участника при совершении покупок товаров у Оператора сети (в том числе при совершении заказов в приложении) и/или у Партнеров с использованием Приложения в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором сети самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов.

6.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых у Оператора сети или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами в Ресторанах «EVOS» с использованием Виртуальной карты с помощью приложения.

6.3. Баллы начисляются на сумму фактически оплаченной деньгами и не начисляются на услуги сервисов доставки.

6.4. Дополнительные Баллы могут начисляться на Карту Участника в рамках Акций, проводимых Оператором сети в соответствии с Правилами Программы. Оператор сети самостоятельно или по согласованию с Партнерами, определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов,

начисляемых на Карту Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор сети уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или путем отправки SMS и/или Мобильные Push сообщения клиентам, участвующим в Акции, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 5.7. Правил.

6.5. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Ресторане «EVOS», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

6.6. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Ресторанах «EVOS», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием карты «EVOS», Виртуальной карты.

6.7. Правила и порядок начисления Баллов при совершении покупок товаров в Ресторанах «EVOS»:

- базовое начисление: 5 (пять) процентов от суммы любой покупки указанной в чеке;

- дополнительно начисляются Баллы за участия в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам, размер и порядок начисления которых оговаривается отдельно;

- Баллы начисляются на первые три чека в сутки, сутки отсчитываются с 0:00 каждого дня;

6.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Карту Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору сети по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

6.9. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

6.10. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «EVOS», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

6.11. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Ресторанах «EVOS» с предъявлением Карты Баллы начисляются на дату совершения таких покупок.

- При совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором сети либо согласованные между Оператором сети и Партнерами. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте Оператора сети.

## **7. Списание Баллов.**

7.1. Списание Баллов при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты или виртуальной карты через приложение у Оператора сети или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Ресторана «EVOS» или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

7.3. Участник может использовать Баллы при совершении покупки товаров/услуг в Ресторанах «EVOS» и/или Партнеров (в случаях, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором сети и Партнером. При использовании Участником Баллов на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Карты Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

7.4. Списание Баллов при совершении Участником покупок товаров у Оператора сети (в том числе при совершении заказа в приложении) и Партнеров возможно до 20%

(двадцати процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничения на списание, а также ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РУз.

7.5. Баллы нельзя списать на комбо-наборы, на товары участвующие в акциях и на товары, на которые был применен промокод на скидку;

7.6 При списании Баллов скидка распределяется равномерно на все товары в чеке (кроме товаров, в отношении которых предусмотрены ограничения по списанию Баллов).

7.7. Срок действия Баллов равен 180 (ста восьмидесяти) календарным дням. Указанный настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Баллов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

## **8. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.**

8.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Виртуальной Карты EVOS, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РУз.

8.2. При возврате Участником Оператору сети и/или Партнеру, также третьим лицам, не являющимися Партнерами, товара/ отказа от услуги Бонусные Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Карты Участника.

## **9. Иные условия**

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора сети посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора сети об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор сети не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора сети об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.2. Правила Программы «EVOS» могут быть изменены Оператором сети в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор сети вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях настоящих Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

9.3. Ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к Виртуальной Карте EVOS лежит на Участнике. Оператор сети не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Оператор сети вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «EVOS» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «EVOS»;
- Пользуется картой совместно с третьими лицами;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора сети или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «EVOS» в любое время путем направления Оператору сети письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором сети уведомления Участника.

9.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Карте Участника, содержащуюся в приложении, а также указанную на чеках. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию «EVOS».

9.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «EVOS» по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор сети удаляет данные Участника из информационной системы Программы «EVOS», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы,

находящиеся на ней, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора сети какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

9.8. Оператор сети вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор сети не компенсирует Участникам остаток Бонусных Баллов, находящихся на Карте Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора сети какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

9.9. Партнеры, в том числе Банки-Партнеры, не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора сети. Оператор сети не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

9.10. С правилами акций, проводимых Оператором сети, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

## **10. Разрешение споров по Программе «EVOS»**

10.1. Все споры между Оператором сети и Участником в рамках участия в Программе «EVOS» разрешатся путем проведения переговоров в течении 10 календарных дней с момента возникновения спора.

10.2. В случае если спор, возникший между Оператором сети и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РУз.